

SZÓSTY KOMUNIKAT
Burmistrza Zawadzkiego
w sprawie bezpiecznego funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Zawadzkiem

Zawiadamiam, że od dnia 28 września 2020 r. z uwagi na bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających w urzędzie wprowadzam zasady dotyczące bezpiecznego funkcjonowania urzędu.

Najważniejsze zasady załatwiania spraw przez urzędników:

- 1) klienci urzędu mogą być obsługiwani wyłącznie przy Punkcie Obsługi Petenta w godzinach od 8:00 do 13:00.
- 2) urzędnicy załatwiają wszystkie sprawy niewymagające osobistego kontaktu, telefonicznie oraz drogą elektroniczną. Wnioski i objaśnienia do poszczególnych spraw są do pobrania na stronie internetowej <https://zawadzkie.pl/409/363/euslugi.html>
- 3) pisma (np. podania, wnioski) włożone do zaadresowanej koperty można wrzucić do specjalnej skrzynki znajdującej się przy głównym wejściu do budynku urzędu (zalecane jest podanie numeru telefonu w celu umożliwienia skontaktowania się urzędnika z wnioskodawcą) lub przesłać pocztą na adres urzędu;
- 4) w sprawach wymagających podjęcia niezwłocznych działań administracyjnych proszę o wcześniejszy kontakt telefoniczny, podczas którego prześlemy dokładne instrukcje dalszego postępowania w sprawie. Numery telefonów zamieszczone są na stronie internetowej i na drzwiach urzędu;
- 5) w kwestiach naglących dla petenta (pilnych i wymagających bezpośredniej pomocy urzędnika), prosimy o indywidualny kontakt telefoniczny z urzędnikiem właściwym ze względu na rodzaj sprawy, aby otrzymać szczegółowe informacje o sposobie i formie załatwienia sprawy lub w celu ustalenia terminu i godziny indywidualnego spotkania;
- 6) kasa urzędu jest czynna. Klienci mogą dokonywać wpłat w kasie bezpośrednio, czyli bez konieczności telefonicznego umawiania się z urzędnikiem, ale **przy zastosowaniu niżej wyszczególnionych zasad:**
 - obowiązuje zakrycie maseczką ust, nosa i dezynfekcja rąk zgodnie z obowiązującymi wymogami w tym zakresie
 - przy okienku kasy może przebywać tylko jedna osoba
 - pozostałe osoby chcące dokonać wpłat będą oczekiwały przed budynkiem urzędu z zachowaniem zasad ochrony osobistej (maseczki i zachowanie dwumetrowego odstępu w kolejce)
 - po wyjściu klienta z budynku będzie mogła wejść kolejna osoba.

Jednocześnie informuję, że urząd realizuje wszystkie swoje zadania w niezbędnym zakresie, a urzędnicy służą każdemu pomocą przy załatwianiu spraw, z zastosowaniem powyższych zasad.

Wewnątrz urzędu, przy drzwiach umieszczony jest płyn do dezynfekcji rąk. **Proszę pamiętać o zdezynfekowaniu dłoni bezpośrednio po wejściu do urzędu i przed wyjściem z urzędu oraz o zachowaniu dwumetrowego odstępu w kontakcie z urzędnikiem i przy mijaniu się z inną osobą.**

Pomimo częściowego uruchomienia urzędu zachęcam do załatwiania spraw w sposób pośredni, czyli przy wykorzystaniu platformy ePUAP, poczty elektronicznej, listownie (skrzynka przy drzwiach urzędu) lub telefonicznie.

Wprowadzone na czas epidemii rozwiązania organizacyjne w urzędzie mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa klientom i pracownikom urzędu, w ramach działań prewencyjnych ograniczających rozprzestrzenianie się koronawirusa.

Proszę o wyrozumiałość.

Burmistrz Zawadzkiego

Mariusz Stachowski